



CESMAC



CENTRO UNIVERSITÁRIO CESMAC

**EVIDÊNCIAS DA APROPRIAÇÃO DOS
RESULTADOS POR PARTE DA
COMUNIDADE ACADÊMICA DAS
AVALIAÇÕES**

1. AVALIAÇÕES EXTERNAS

O Processo de credenciamento foi submetido às análises técnicas dos documentos apresentados: Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, Regimento, documentos fiscais, parafiscais, contábeis e ato constitutivo da mantenedora, e conclui-se pelo atendimento Satisfatório das exigências de instrução processual estabelecidas para a fase de análise documental pelo Decreto nº 5.773/2006, com as alterações introduzidas pelo Decreto nº 6.303/2007, e a Portaria Normativa MEC nº 40/2007. Em atendimento ao disposto no § 2º do art. 17 do Decreto nº 5.773/2006, o processo de credenciamento foi encaminhado ao INEP para a avaliação in loco, que ocorreu no período de 09/03/2014 a 13/03/2014. Seu resultado foi registrado no Relatório nº 102760 conforme quadro 1.

Quadro 1: Recredenciamento do Centro Universitário Cesmac

IES	ATO AUTORATIVO	RESULTADO DA AVALIAÇÃO	
		ANO	CONCEITO
Centro Universitário Cesmac	Recredenciamento	2014	4

Fonte: E-MEC

Segundo o relator da última avaliação da institucional, o Centro Universitário tem como missão institucional formar, nas diferentes áreas do conhecimento humano cidadãos, conscientes e críticos, profissionais capazes de contribuir para o desenvolvimento social, econômico, científico e cultural do estado de Alagoas e do Brasil; busca a excelência nos diferentes aspectos da educação superior, apoiando-se em modernas tecnologias de educação, atento às necessidades do espaço histórico, geográfico e político onde se insere. Com efeito, da análise de todos os elementos colhidos no presente processo, chego à conclusão de que o pedido de credenciamento institucional do CESMAC deve ser acolhido. Isto porque, como podemos observar em análise pormenorizada dos autos, o pedido em análise encontra-se em conformidade com o disposto no Decreto nº 5.733/2006, na Portaria Normativa MEC nº 40/2007 e, ainda, na Lei nº 10.861/2004, fato este que, aliado aos resultados



satisfatórios obtidos na integralidade nas dimensões quando da verificação in loco, bem como no parecer final da SERES favorável ao credenciamento, nos permite concluir que a IES mantém condições para prosseguir na oferta de um ensino de qualidade aos seus atuais e futuros discentes. Vale destacar que, de acordo com o sítio eletrônico da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes), a IES oferta atualmente dois cursos de mestrado profissional, um em Análise de Sistemas Ambientais e outro em Pesquisa em Saúde e ambos com conceito 3.

Há que se registrar, ainda, que, conforme se extrai do sistema e-MEC, as medidas cautelares aplicadas nos processos nº 23000017842201167 (Biomedicina), 23000017889201121 (Nutrição) e 23000000314201331 foram posteriormente revogadas, não subsistindo até a presente data quaisquer outras ocorrências. Desta forma, considerando o acima exposto, bem como o fato de o presente processo ter sido suficientemente instruído, apresentando todas as informações de forma clara e consistente, submeto à Câmara de Educação Superior deste órgão, os avaliadores votaram favoravelmente ao credenciamento do Centro Universitário CESMAC, com sede na Rua Cônego Machado, nº 918, Bairro Farol, Município de Maceió, Estado do Alagoas, mantido pela Fundação Educacional Jayme de Altavila (FEJAL), com sede no mesmo município, observados tanto o prazo de 3 (três) anos, conforme Portaria Normativa nº 2, de 4/1/2016, como a exigência avaliativa prevista no artigo 10, § 7º, do Decreto nº 5.773/2006, com a redação dada pelo Decreto nº 6.303/2007.

O credenciamento foi aprovado e foram atribuídos os seguintes conceitos às dimensões avaliadas:



DIMENSÕES	CONCEITOS
1. A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	3
2. A política para o ensino (graduação e pós-graduação), a pesquisa, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, para as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.	4
3. A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.	4
4. A comunicação com a sociedade.	5
5. As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.	
6. Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.	4
7. Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.	5
8. Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da auto avaliação institucional.	3
9. Políticas de atendimento aos estudantes.	4
10. Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.	4
CONCEITO INSTITUCIONAL	4



Diante do exposto pelo relator, a instituição se propõe a acompanhar evolução dos índices e conceitos institucionais externos e interno para estabelecida planos de ação e metas de forma permanente para implementar melhorias em todos os seus âmbitos.

2. AVALIAÇÕES INTERNA

2.1 Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

Os processos de avaliação interna conduzidos pela CPA constituem-se em partes essenciais do ciclo da melhoria contínua – planejar, executar, avaliar e agir corretivamente. Por isso é fundamental que sejam bem planejados, executados e eficazes em produzir resultados capazes de apontar os pontos fortes e fracos no que diz respeito à atuação da instituição no âmbito acadêmico e administrativo a fim de subsidiar o passo seguinte de correção e de aprimoramento das ações institucionais.

O processo de autoavaliação institucional, por sua vez, considera as dimensões do Sinaes organizadas nos cinco eixos estabelecidos pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES n.º 065. Na formulação dos instrumentos avaliativos, a CPA procura adequar-se aos preceitos determinados pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), formalizados nos documentos-base Diretrizes para a Avaliação das Instituições de Educação Superior (2004)

Com a observância das normas concernentes ao tema e tendo em vista as competências da Comissão, foi elaborado o Plano Integral de Avaliação Institucional de do triênio 2021/2023, que consistiu basicamente na definição de oito etapas para os ciclos dos processos avaliativos, assim elencadas: sensibilização da comunidade universitária, concepção dos instrumentos de avaliação, coleta e sistematização de dados, análise e diagnóstico da realidade institucional, divulgação comparativa dos resultados, proposição de ações, além da meta-avaliação.

No Plano, os seguintes objetivos específicos estão identificados:

- Consolidar uma cultura de avaliação, principalmente junto ao corpo técnico administrativo e comunidade civil;



- Aprimorar o processamento dos dados coletados, procedendo-se à sistematização das informações e à devolutiva dos resultados para a comunidade universitária mais rapidamente e de forma mais clara;
- Identificar as ações desenvolvidas nas áreas de ensino, pesquisa, extensão e gestão e a sua coerência com a missão institucional e as metas estabelecidas no PDI;
- Promover diagnósticos dos cursos e socializar os resultados com o intuito de programar o debate em torno de mudanças que sejam necessárias;
- Propor ações com base na discussão dos resultados;
- Revisar os instrumentos avaliativos, buscando uma maior especificidade das informações coletadas para com isso propor ações mais pontuais.
- Continuar com a cobrança sobre os relatórios de avaliações externas;
- Pensar para 2023 a inclusão do egresso; • Buscar recursos para realização de campanhas de sensibilização;
- Continuar com o evento "seminário" em 2023 para a divulgação dos resultados, bem como da importância das avaliações internas realizadas pela CPA. Além dos objetivos encontrados no Plano de Avaliação Institucional, há inclusive as metas definidas no PDI relacionadas às avaliações internas: 1) acompanhar os processos de avaliação institucional, orientando a comunidade acadêmica para a importância da melhoria contínua da qualidade dos cursos, e 2) aprimorar a política institucional de avaliação pelos discentes que colabore para a melhoria do processo de ensino-aprendizagem. Por isso, a CPA reformulou todo o processo de avaliação de curso.

A evolução da participação da comunidade universitária nos processos realizados desde 2015 está representada na Tabela 3.



Tabela 3 - Participação da comunidade docente e discente.

Ano Base	Participação Docente (%)	Participação Discente (%)
2015	32, %	13%
2016	35%	17%
2017	35%	10%
2018	35%	22%
2019	36%	20%
2020	37,8%	15%
2021	49%	22%
2022	50%	25%

Fonte: Pesquisa 2022

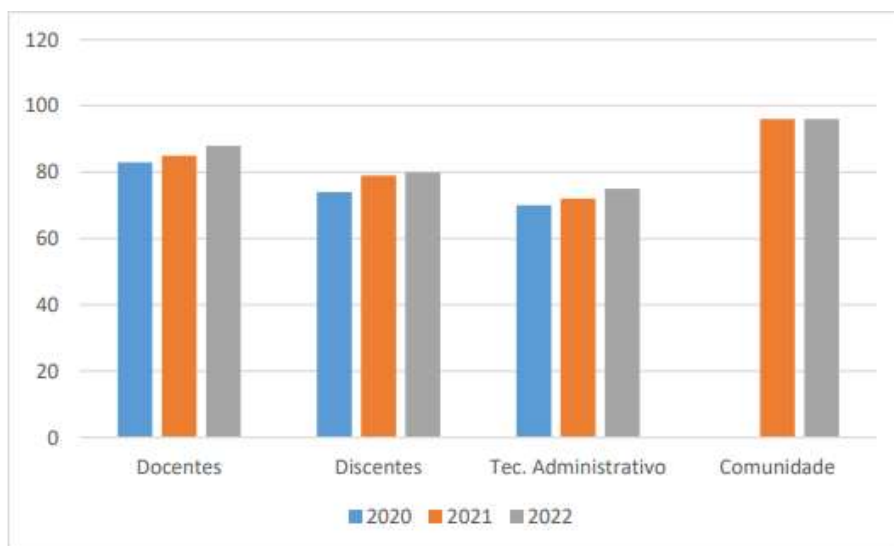
O cenário do Ano II pode ser compreendido, considerando o panorama da pandemia por Corona Vírus, onde as ações de sensibilização e consulta foram realizadas de forma bloqueada, presencial e remota através do envolvimento da Comissão Setorial. Visando o aprimoramento da Autoavaliação Institucional, a CPA realizou a inserção de perguntas referentes ao processo de educação por meio do ensino híbrido, como também do processo de autoavaliação. Neste mote, constata-se que o pensamento estratégico e o debate aberto sobre os resultados constituem um grande desafio para o Centro Universitário Cesmac e para a CPA, visto que 88% da comunidade acadêmica afirmam que “tem interesse em conhecer os resultados das avaliações internas”, outros 90% consideram satisfatória a divulgação dos resultados da Autoavaliativo. Nesse sentido, a sensibilização dos segmentos e o desenvolvimento de uma cultura avaliativa são atos contínuos que demandam mobilização de todos os setores da instituição a fim de ampliar a participação nos processos de avaliação e de propiciar debates sobre políticas, estratégias e dinâmicas institucionais.

2.1.1 Resultados de avaliação interna

O Eixo 1 foi considerado Satisfatório para os participantes da pesquisa. Como mostrado no gráfico 1, o nível de satisfação quanto a realização do processo avaliativo pela CPA-Cesmac é positivo.



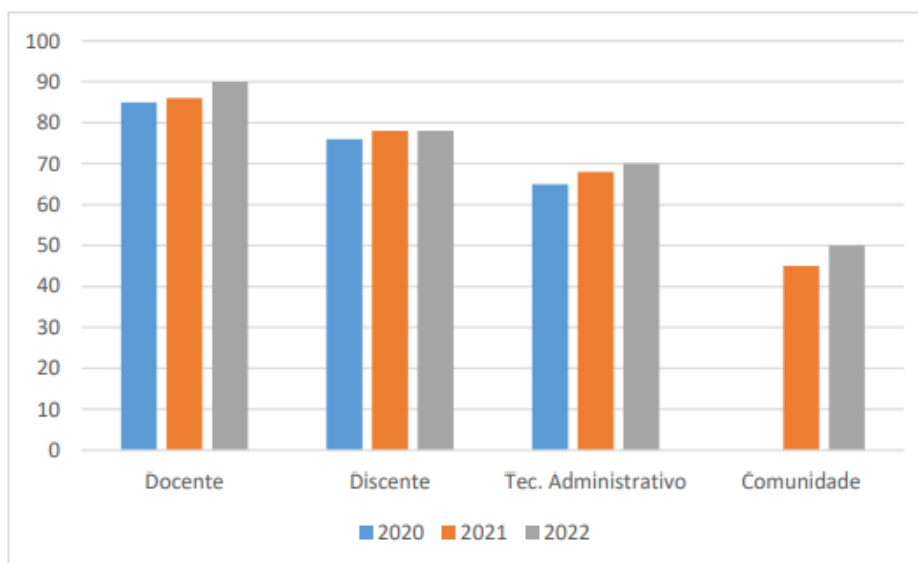
Gráfico 01 - Nível de satisfação quanto a realização do processo avaliativo da CPA-Cesmac – Ano II



Fonte: Dados da pesquisa, Relatório de avaliação institucional Ano II, 2022.

Assim como a utilização dos resultados da Autoavaliação no processo de planejamento institucional é observado de forma positiva e satisfatória em toda comunidade acadêmica. Os resultados do gráfico 2, demonstram que o processo avaliativo está coadunado ao PDI, como também nos processos de tomadas de decisão da IES.

Gráfico 02 - Nível de satisfação quanto à utilização dos dados do processo avaliativo no planejamento institucional



Fonte: Dados da pesquisa, Relatório de avaliação institucional Ano II



Com relação a importância da Autoavaliação e a forma do processo avaliativo, notamos um grau elevado de satisfação, com uma média de 89% em todos os segmentos avaliados, demonstrando que a cultura avaliativa em nossa instituição é algo consolidado e bem definido.

Constatamos a necessidade de uma maior divulgação da CPA (papel, documentos institucionais, site etc.) junto à comunidade, ações permanentes de sensibilização, para tanto foi criada a Campanha do Selo da CPA, para divulgar os resultados do processo avaliativo, como também encontros presenciais e remotos junto aos segmentos envolvidos e atualização da documentação da CPA nos canais de comunicação da nossa IES. Vale ressaltar que contamos com uma sede própria, com uma localização adequada, que permite uma maior comunicação in loco da CPA frente a toda comunidade acadêmica.

2.2 Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

No Centro Universitário Cesmac o planejamento institucional orienta-se pela Missão, Visão e Objetivos estratégicos, que estão presentes em seu Plano de Desenvolvimento Institucional. O PDI é o ponto de partida para a elaboração de outros projetos que compõem o planejamento acadêmico.

Além de tratar-se de um documento e instrumento de planejamento, a ser considerado dentro da gestão estratégica, o PDI caracteriza a identidade institucional, apresenta sua missão e visão de futuro bem como as estratégias, diretrizes e políticas a serem seguidas para o alcance de seus objetivos e metas.

É a peça que norteia as ações estratégicas do Centro Universitário Cesmac. O atual PDI do Cesmac está em vigor desde sua aprovação, pelo CONSUNI e abrange o período de 2021/2023. O PDI em sua composição elementar constitui-se da filosofia de trabalho, a declaração da missão e o perfil institucional, as orientações para as diretrizes pedagógicas, as atividades acadêmicas e a infraestrutura que desenvolve e/ou pretende desenvolver nos anos de vigência; e, ainda, a programação para a oferta de cursos e vagas; além do cumprimento de suas atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Entretanto é sabido que a concretização da missão e visão previstas nos documentos institucionais é fruto de um ato coletivo, onde o envolvimento



da comunidade acadêmica é imprescindível. Desta forma, desde a implantação do PDI 2021/2023, o CESMAC buscou imprimir sua missão e visão, bem com realizar atividades que pudessem divulgar seus documentos institucionais para maior integração entre as atividades institucionais no âmbito da gestão superior e as atividades dos cursos.

O Plano de Desenvolvimento Institucional e o Plano de Gestão (PG) são documentos de planejamento elaborados para orientar as políticas do Centro Universitário Cesmac, tais documentos são de conhecimento da maioria dos docentes e técnicos administrativos (75% e 65% respectivamente), porém observamos que tal comportamento não foi mantido no meio discente, onde 50% sabem da existência de tais documentos, porém seu conteúdo é desconhecido; para tanto medidas de divulgação de tais documentos estão sendo implantadas por nossa IES para sanar tal fragilidade.

A pesquisa mostrou que ações desenvolvidas pela IES durante o Ano II 2022, no sentido de divulgar e conscientizar a comunidade acadêmica no tocante a articulação entre da missão e o PDI, imprimiram resultado positivo.

No que tange às ações de responsabilidade social, os resultados mostram que cada vez é maior o número de discentes e docentes envolvidos nas oportunidades ofertadas pela IES. O Centro Universitário Cesmac, fundamentado nas concepções da ética, da responsabilidade socioambiental e da educação com qualidade, assume uma proposta pedagógica que valoriza as competências e articulação da teoria e da prática, voltada para a formação do cidadão integral, ético, comprometido com a sociedade e qualificado para o exercício da sua profissão. Durante o período de 2022, a pandemia pelo Corona Virus ainda estava em vigor, logo a instituição adotou todas as medidas de biossegurança e protocolos sanitários para a adequação das atividades presenciais e remota de assistência, assim os diversos cursos de graduação registraram a manutenção de seus serviços e/ou atendimentos por meio de incubadora empresarial tecnológica, núcleo de práticas jurídicas, Comissão de Biossegurança, clínicas-escolas etc., contando com envolvimento de discentes, docentes, corpo técnico administrativo e comunidade civil.

Observamos que há uma grande satisfação quanto à ação do CESMAC no que concerne a promoção da cidadania e inclusão social, a defesa do meio ambiente, a produção cultural e artística, ao esporte e lazer.



Como também com relação à apresentação e divulgação dos projetos e ações de responsabilidade social, notamos um alto índice de satisfação entre a comunidade consultada.

Convém destacar que, o CESMAC tem se preocupado com a necessidade de formar profissionais para o Sistema Único de Saúde (SUS) críticos, reflexivos, humanos e tenham a capacidade de trabalhar em equipe, realiza atividades que seguem os princípios da universalidade, da acessibilidade, do vínculo, da continuidade do cuidado, da integralidade da atenção, da responsabilização, da humanização, da equidade e da participação social; considerando o sujeito em sua singularidade e inserção sócio cultural, buscando sempre produzir a atenção integral. O programa Cesmac Integrado desenvolve ações integradas em diversas atividades, por meio dos docentes e discentes dos cursos dos cursos da saúde (Biomedicina, Educação Física, Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Medicina, Nutrição, Odontologia, Psicologia e Serviço Social).

Esta metodologia permite o discente conhecer e vivenciar o fazer saúde no seu conceito ampliado, desde o acolhimento ao paciente com escuta qualificada até as atividades de promoção da saúde e prevenção de doenças com uma equipe multiprofissional, aprimorando as relações interpessoais e o conhecimento de todas as áreas envolvidas, o que facilita o atendimento integral e humano ao paciente. Em relação à comunidade observamos um impacto na situação de saúde percebida pelas mudanças no estilo de vida, como a busca por uma alimentação mais saudável e a prática de atividade física, além da autonomia e do autocuidado, percebidos nas visitas domiciliares e nas reuniões dos grupos.

2.3 Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

As políticas do Cesmac estabelecidas no PDI 2021/2023 estão definidas de acordo com as seguintes áreas: ensino, pesquisa e extensão. As formulações dessas políticas estão organizadas de acordo com objetivos e metas, os quais se constituem em elementos que devem nortear a elaboração dos Planos Anuais das unidades componentes do Cesmac.

Os resultados aqui apresentados buscaram compreender os elementos construtivos da prática acadêmica (ensino, pesquisa e extensão), verificar a



coerência entre as políticas acadêmicas, a comunicação com a sociedade e o atendimento aos discentes. Ao considerar o contexto educacional e a inserção social, foi necessário também compreender o perfil do corpo discente vinculado aos diferentes cursos de graduação do CESMAC.

Com a pesquisa institucional no Ano II – 2022 observou-se que para a maioria dos participantes docentes, discentes, corpo técnico administrativo e comunidade, existem um bom nível de satisfação. Como podemos constatar no quadro a seguir:

Quadro 2 - Porcentagens dos itens pesquisados referentes aos Eixo 3. Ano II, 2022

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	
1-Técnico Administrativo	
- 80% Concordam que a IES divulga nos canais de comunicação a realidade acadêmica	
- 48% Há comunicação interna garante o repasse das informações	
2- Docente	
-95% Classificam como adequada a matriz curricular	
-93% Acreditam que o regime didático é adequado para o perfil do egresso	
-75% Acreditam na importância do ensino a distância	
-Satisfação com relação aos programas oferecidos pelo Cesmac	
Monitoria: 79%	Extensão: 96%
Iniciação Científica: 82%	Pós Graduação: 74%
Pesquisa: 75%	Programa de atendimento ao discente: 90%
-90% Satisfação para relevância científica das pesquisas, Integração das atividades de extensão, relevância educacional, social e econômica da extensão	
-50% Estão satisfeitos com o apoio institucional a eventos externos	
3- Discente	
- 82 % Concordam com as políticas de ensino, pesquisa e extensão atendem a missão institucional	
- 85% Satisfação com a matriz curricular	
- 75% Acreditam que o regime didático é adequado	
-Satisfação com relação aos programas oferecidos pelo Cesmac	
Monitoria: 82%	Extensão: 70%
Iniciação Científica: 75%	Pós Graduação: 75%
Pesquisa: 65%	Programa de atendimento ao discente: 85%
-56% Relevância científica das pesquisas; Integração com as atividades de extensão, relevância educacional, social e econômica das atividades de extensão	
4- Comunidade Civil	
-90% de satisfação nos serviços ofertados pelo CESMAC nas áreas: saúde, educação para a comunidade e esporte e lazer	

Fonte da Pesquisa, 2022

Ademais, foi observado que entre os participantes da pesquisa, as políticas de ensino, pesquisa e extensão são plenamente satisfatórias, com destaque apenas à necessidade de ampliação de atividades práticas apontada pelos discentes, ao afirmarem que o curso favorece a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas, como também a necessidade de melhores condições para a realização de pesquisas. Importante destacar que



houve uma melhora expressiva no Eixo 3 na ótica da comunidade acadêmica consultada em 2022.

Convém reforçar que são pontos fortes apontados pela pesquisa: oferta de oportunidades para participação em monitoria, pesquisa e/ou extensão, estratégias metodológicas e avaliativas adequadas, adequação de proposta didático-pedagógica coerentes com as demandas de mercado, articulação teoria-prática, como também o remodelamento do ensino remoto durante o período de pandemia, onde com o advento da plataforma Microsoft Teams foi possível manter o regime pedagógico coadunado com a missão institucional, priorizando a qualidade do ensino.

Visando realizar uma aprendizagem de excelência, o ensino a pesquisa e extensão do Cesmac proporcionam a construção de competências, habilidades e atitudes, por meio da utilização de práticas pedagógicas diversificadas e inovadoras essenciais a uma educação qualificada. Com o objetivo do permanente esforço para alcançar a excelência por meio da busca de inovações curriculares que proporcionem flexibilidade na formação, inclusive com a oferta de atividades de caráter interdisciplinar e a promoção de programas e projetos que integrem alunos em todos os níveis e ambientes acadêmicos, a IES orienta a manter o foco na garantia da qualidade de suas ações acadêmicas e pedagógicas, observa-se que houve um crescimento nos últimos anos, e mesmo durante o período pandêmico de 2022, a IES continuou a investir e incentivar a comunidade acadêmica a participar dos projetos de monitoria, extensão e pesquisa.

Percebe-se também através dos resultados do relatório que, as políticas voltadas ao Ensino, Pesquisa e Extensão têm contribuído positivamente para a formação do egresso, permitindo a articulação teoria-prática, como também mostrou-se satisfatória durante o período de pandemia enfrentado no corrente ano.

Convém destacar que, entre os docentes participantes da pesquisa, mais de 90% se mostraram satisfeitos com as oportunidades ofertadas pela IES, trazendo como sugestões nos comentários analisados: necessidade de ampliação do número de bolsas para pesquisa, maior divulgação das oportunidades (editais, professores disponíveis, áreas ofertadas etc.) e das ações realizadas pela IES (dar mais visibilidade aos eventos e/ou ações



desenvolvidas), incentivar cada vez mais a divulgação dos resultados obtidos pelos participantes das atividades de pesquisa e extensão e à necessidade de envolvimento cada vez maior dos discentes na realização de práticas investigativas.

Quanto às políticas de apoio ao discente, além das bolsas de extensão e pesquisa, o Cesmac conta com programas de financiamentos estudantis, que são: FIES, PRAVALER e Educa + Brasil.

O corpo discente da instituição conta ainda com a Central de estágios/Cesmac, que possibilita ao aluno desempenhar função de estagiários nos diversos setores da iniciativa pública e/ou privada, recebendo bolsa de estudos parciais que contribui para a formação profissional e possibilita uma renda, garantindo sua permanência nos cursos, além de abrir perspectivas para o desenvolvimento futuro de sua profissão.

Existe ainda o núcleo de apoio psicopedagógico que se objetiva a prestar atendimento aos alunos, docentes e colaboradores, em caráter preventivo, informativo e de orientação individual e/ou coletiva. O trabalho desenvolvido pelo Núcleo de Apoio Psicopedagógico ao Discente atende aos alunos, através da procura direta ou agendamento feito por procura espontânea ou encaminhamento e visa atender situações relacionadas ao processo de ensino e aprendizagem ou necessidades psicológicas. Nesse caso, o encaminhamento é realizado pelas Coordenações dos Cursos, atendendo à solicitação do acadêmico, do docente ou da família.

Desse modo, o desenvolvimento do apoio visa ao atendimento de alunos, docentes e colaboradores da instituição e tem por missão, zelar pelo bem-estar e pela qualidade de vida da comunidade acadêmica objetivando o sucesso no desempenho acadêmico.

O Diretório Acadêmico que se trata de uma entidade estudantil que representa os estudantes de diversos cursos. Suas funções podem ser, e em geral são diversas. Algumas delas são: a organização de atividades acadêmicas extracurriculares como debates, discussões, palestras, semanas temáticas, recepção de calouros e realização de projetos de extensão; encaminhamento, mobilização e organização de reivindicações e ações políticas dos estudantes; mediação de negociações e conflitos individuais e coletivos entre estudantes e a IES; realização de atividades culturais como



feiras de livros, festivais diversos, entre outros. Através dos representantes do Diretório Acadêmico, os estudantes podem tirar dúvidas sobre todas as questões relacionadas à sua vida acadêmica, solicitar pedido de auxílio para participação de congressos e conferências, e encaminhar todo tipo de propostas em defesa dos interesses estudantis junto as Coordenações dos Cursos e os demais órgãos do Cesmac. Trata-se de um canal direto entre as coordenações dos cursos e os alunos, considerado um apoio não somente ao discente, mas também para a IES como um todo.

Existe também a Ouvidoria do Cesmac que é um órgão de natureza mediadora sem caráter administrativo, executivo, deliberativo ou decisório. A busca de soluções é essencial em se tratando de ouvidoria. Uma vez recebidas as sugestões, reclamações, elogios ou denúncias, relativos às atividades da IES, o ouvidor encaminha as manifestações, acompanha as providências adotadas a fim de garantir o retorno aos estudantes.

A ouvidoria é formada pelo Ouvidor Geral e uma secretária. O Ouvidor tem como objetivo: a identificação e solução de possíveis problemas existentes, e principalmente, devido à característica de atendimento personalizado, a confidencialidade e a imparcialidade, constituindo-se como nova alternativa para estudantes, professores e funcionários expressarem os seus anseios, insatisfações, sugestões e elogios, tanto ao corpo acadêmico, como ao corpo funcional e diretivo

Fica claro o comprometimento da Instituição com um ensino de qualidade, pois se percebe um grande incentivo e cuidado com toda a comunidade acadêmica, que mesmo durante o período de pandemia continuou a oferecer todos os serviços citados de forma presencial e remota.

2.4 Eixo 4 - Políticas de Gestão

A perspectiva da análise da Sustentabilidade Financeira considera imperativa a continuidade dos compromissos pelo CESMAC para oferta de educação superior de qualidade. Para o CESMAC, a gestão do desempenho econômico-financeiro leva em consideração as estratégias e os planos de desenvolvimento, tendo como pressuposto aspectos referentes à existência de projeção de recursos financeiros para suportar as ações operacionais e para definir investimentos que resultem em maior eficiência dos processos que



visam à qualidade dos Cursos, Programas, funções acadêmico-administrativas e de apoio às atividades-fim. A IES, enquanto por sua característica singular (instituição sem fins lucrativos) tem buscado o equilíbrio entre a necessidade de investimentos com a disponibilidade de recursos e condições que favorecem a qualidade acadêmica.

Nessa esfera de análise é importante destacar que o Cesmac possui políticas sólidas que permitem o ingresso e a continuidade de estudantes carentes e de baixa renda, bem como aqueles que passam momentaneamente por alguma dificuldade, possibilitando a regularização e o recebimento de dívidas, contribuindo assim para o desenvolvimento social e econômico, baseada em Portaria específica, a instituição disciplina sua concessão de descontos e gratuidades das seguintes formas:

- Colaboradores, bem como seus dependentes, concessão de até 50% (cinquenta por cento) de desconto nos valores de suas mensalidades de Graduação e Pós Graduação;
- Alunos dependentes de professores sindicalizados que não são colaboradores da instituição possuem concessão de 20% (vinte por cento);
- Pais que possuem mais de um filho matriculado possuem desconto de 20% (vinte por cento);

A Mantenedora cumpre rigorosamente em dia com todas suas obrigações com pessoal, encargos e benefícios. Foi assumido um incremento em suas obrigações, essencialmente devido à implantação do novo plano de cargos e salários, algumas adequações do quadro de docentes, visando às exigências do Ministério da Educação – MEC e reajustes dos acordos coletivos da categoria dos colaboradores. Ao longo do exercício, o Departamento Financeiro manteve estreito entendimento com o Departamento Administrativo e com a Pró-Reitoria Acadêmica, no que diz respeito das ações de adequação do ambiente acadêmico quanto a sua estrutura física, de equipamentos e de acessibilidade, em consonância com o PDI. A política de investimentos da instituição pautado no PDI está voltada para a aquisição de máquinas e equipamentos, manutenção, reforma e ampliação de imóveis e atualização do acervo bibliográfico. Dentre os principais investimentos realizados no ano de



2022, destacamos os investimentos para os diversos cursos de graduação do CESMAC, que permitiram a melhoria das condições de oferta da educação superior (insumos, infraestrutura e instalações físicas, corpo docente, acervo bibliográfico, convênios etc.) visto que a IES tem como foco à adequação as exigências de migração para o Sistema do Ministério da Educação – MEC, obedecendo aos níveis de prioridades definidos pela IES, em seu Planejamento Estratégico. A Instituição procura investir na qualificação dos seus docentes e colaboradores administrativos, bem como em palestras e seminários e em bolsas de iniciação científica, sendo este último de extrema importância para o contexto acadêmico. A IES tem demonstrado preocupação qualificação técnica, a IES tem ofertado diversos cursos que permitam o aprimoramento do desempenho técnico-administrativo nas funções que realizam. Existe também um incentivo à formação superior com oferta de descontos para funcionários e dependentes nos cursos ofertados pela IES. O controle das receitas e despesas orçadas é acompanhado pelo departamento financeiro através de relatórios gerenciais, tendo como base de informações nosso sistema de gestão integrado, o qual possibilita visualizar com clareza, fluxo de caixa, previsão financeira diária e o acompanhamento do orçamento proposto. A IES tem buscado alternativas no mercado financeiro para parcerias com instituições que trabalham com linha crédito de recursos disponíveis para investimento único e exclusivamente em equipamentos, possibilitando assim a atualização constante dos equipamentos em qualidade e quantidade.

Em 2022, o Cesmac continuou com a avaliação de desempenho didáticopedagógico docente na perspectiva do discente, iniciado em 2016 (Docente pelo Discente), observou-se que 91% participações registradas demonstraram Satisfação. O questionário de desempenho docente buscou compreender a percepção discente quantos aos aspectos de: Programação e Organização das aulas, Domínio do conteúdo e clareza na explicação, Motivação ao aprendizado, Interação com os alunos, Atenção individual ao aluno, Exames e avaliações e Valores e princípios éticos docentes (GARCIA-RAMOS, 1997).

Foi destacado pelos estudantes que participaram da pesquisa semiestruturada, que a IES conta com corpo docente competente e qualificado



com ênfase para: compromisso, pontualidade, acessibilidade, domínio de conteúdo e relacionamento interpessoal.

Os participantes indicaram a necessidade da manutenção de políticas de qualificação docente, em especial para a diversificação de práticas metodologias dinâmicas e/ou avaliativa, além de uma maior integração teoria-prática.

Importante destacar que na avaliação discente, o corpo docente demonstra coerência entre as avaliações e os conteúdos programáticos, como também apresenta domínio do conteúdo ministrado, relacionando-o com a formação profissional, como podemos observar no aumento da titularidade do corpo docente.

2.5 Eixo 5 - Infraestrutura

O Centro Universitário Cesmac é uma instituição de médio porte e por isso necessita de uma estrutura física e tecnológica adequadas para o completo desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão. No seu PDI 2021/2023 a adequação da infraestrutura e da gestão às demandas da atualidade consta como um dos objetivos institucionais.

O Eixo 5, verifica as condições que a IES apresenta para o desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão. Os resultados, à luz do discente, mostram-se Satisfeitos com a Biblioteca (quantitativo/acervo, infraestrutura e recursos humanos). Entretanto, o menor índice de satisfação foi assinalado para as condições de oferta de convivência e cultura, condições de oferta do ensino (ambiente, equipamentos, higiene, salas de aula e recursos audiovisuais) e pesquisa.

Todavia, os resultados qualitativos apontaram para a necessidade de aprimoramento no tocante a: melhoramento da rede de Wi-Fi e do novo portal acadêmico, manutenção de equipamentos (projeto multimídia, ar condicionado, iluminação das salas de aula e escadas, elevadores), número restrito de livros para empréstimo, acesso aos laboratórios de informática (máquinas e acesso à internet), tais indicadores foram repassados e avaliados pelas instâncias competentes para o melhoramento dos serviços de infraestrutura oferecido pela IES.



Com a pesquisa institucional no Ano II - 2022, observou-se que para a maioria dos participantes docentes, discentes, corpo técnico administrativo e comunidade, o índice de Satisfação Bom para o Eixo 5, como podemos observar no quadro 3.

Quadro 3 - índices de satisfação pesquisados no âmbito do eixo 5.

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA	
1-Técnico Admirativo	
70%	Concordam que a IES tem boas condições de saúde e segurança para boa realização do trabalho
75%	Concordam que possuem todo equipamento e material necessário para boa realização do trabalho
2- Docente	
Avaliação quanto a satisfação::	
- Recursos tecnológicos (laboratórios, internet, equipamentos):	80%
- Qualidade das instalações das salas de aula:	75%
- Espaço para lazer e convivência:	80%
- Acervo da Biblioteca:	90%
- Equipamentos e materiais disponíveis para as aulas:	80%
- Serviço de limpeza e conservação:	85%
- Complexo Inovador:	90%
- Uso da plataforma Microsoft Teams:	95%
3- Discente	
Avaliação quanto a satisfação:	
- Recursos tecnológicos (laboratórios, internet, equipamentos)	62%
- Qualidade das instalações das salas de aula:	52%
- Espaço para lazer e convivência:	60%
- Acervo da Biblioteca:	78%
- Equipamentos e materiais disponíveis para as aulas:	62%
- Serviço de limpeza e conservação:	62%
- Complexo Inovador:	80%
- Uso da plataforma Microsoft Teams:	90%
4- Comunidade Civil	
Avaliação quanto a satisfação:	
- A qualidade e o funcionamento das instalações físicas dos serviços ofertados:	95%
- Ao atendimento prestado as pessoas com necessidades especiais:	90%

Fonte: Dados da pesquisa, 2022

3. ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES DECORRENTES DAS VALIAÇÕES

Com o objetivo de ressaltar os avanços ocorridos e os desafios a serem enfrentados pelo Cesmac, é realizada a análise dos dados com base nas consultas conduzidas pela CPA à comunidade universitária e o parecer da última avaliação externa.

As respostas dos participantes na avaliação interna caracterizaram a frequência de opções nas categorias “Excelente”, “Muito Boa”, “Suficiente”, “Insuficiente”, “Inexistente”, “Desconheço”, “Não se Aplica” e “Desconheço”; ou



fizeram uso da Escala Likert, mas de forma adaptada à pergunta, como por exemplo: “Concordo Fortemente”, “Concordo”, “Indiferente”, “Discordo” e “Discordo Fortemente”. Para cada alternativa foi atribuída uma nota, respectivamente 5, 4, 3, 2 e 1, restando “Desconheço”, “Não se Aplica” e “Desconheço” sem valor correspondente.

A Autoavaliação institucional ocorreu de forma seriada onde a comunidade acadêmica foi consultada em momentos diferentes, onde todos os eixos e suas referidas dimensões foram avaliadas.

As dimensões estão correlacionadas aos eixos de acordo com a seguinte estrutura:

- Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional
 - Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação

- Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional
 - Dimensão 1 - Missão e PDI
 - Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição

- Eixo 3 - Políticas Acadêmicas
 - Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
 - Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade
 - Dimensão 9 - Política de Atendimento aos Discentes

- Eixo 4 - Políticas de Gestão
 - Dimensão 5 - Políticas de Pessoal
 - Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição
 - Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira

- Eixo 5 - Infraestrutura Física
 - Dimensão 7 - Infraestrutura Física

Os questionários foram customizados para cada segmento da comunidade acadêmica e sofreram algumas alterações a fim de aprimorar a



coleta de dados. Esses dados foram analisados e apresentados conforme os eixos definidos pelo Sinaes. O diagnóstico é evidenciado também de acordo com o roteiro estabelecido na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065.

Os resultados do parecer da última avaliação institucional também foram analisados seguindo as notas e os indicadores do MEC, ou seja, quanto mais alta é a nota, melhor também é a **colocação da IES** em determinado indicador, sendo o significado de cada nota a seguinte:

- **NOTAS 1 e 2:** Rendimento abaixo da média, muito insatisfatório;
- **NOTA 3:** Nota atribuída quando os requisitos são minimamente atendidos. É alcançada pela maioria das IEs;
- **NOTA 4:** Nota acima da média, entregando mais do que o mínimo exigido pelo MEC;
- **NOTA 5:** Símbolo de excelência. Significa que a IE e seus cursos são de alto nível, servindo como verdadeira referência para os demais.

As notas dadas por cada segmento da comunidade universitária para cada dimensão foram abaixo pormenorizadas (Tabela 4), bem como as notas do último parecer da avaliação do MEC. Os segmentos são compostos por docentes (D), discentes de graduação (Di), técnicos administrativos (T), Comunidade Civil (C) e parecer da avaliação do MEC (M)

Tabela 4 – Notas atribuídas pelos segmentos aos eixos

Eixos	D	DI	T	C	M	Média/Eixos
Eixo 1	4,2	4,1	4,3	4,0	3,3	4,0
Eixo 2	4,4	4,3	4,0	4,5	4,3	4,3
Eixo 3	4,4	4,1	4,2	4,5	4,4	4,3
Eixo 4	4,0	4,0	4,0	4,2	4,1	4,1
Eixo 5	3,2	3,5	4,0	4,4	4,2	4,0
Médio/Segmento	4,0	4,0	4,1	4,3	4,0	4,0

Fonte própria e do MEC

A partir da análise das informações obtidas, a CPA elaborou os quadros de números 4 a 8, apresentando as potencialidades e fragilidades



sobre cada tema, assim como as propostas de ações para a melhoria contínua dos processos relacionados ao ensino, pesquisa, extensão e gestão do Centro Universitário Cesmac.

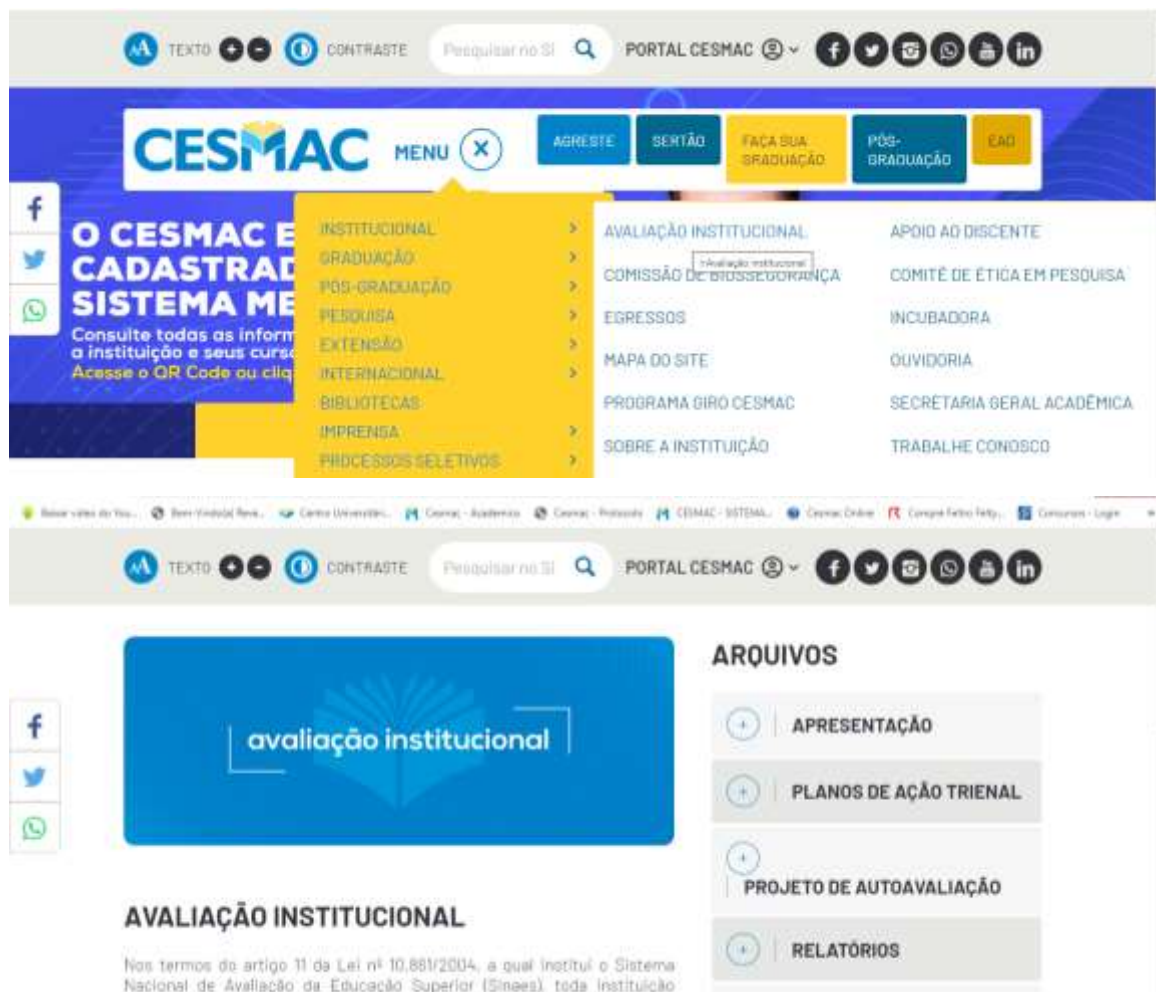
Quadro 4 – Diagnóstico sobre o Eixo 1

Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional
Potencialidades
1. Planejamento e processo de autoavaliação estão coerentes com o estabelecido no PDI atual 2. Plano de Avaliação Institucional sendo atualizado anualmente 3. Ratificação do processo avaliativo mais dinâmico e coeso 4. Alto índice de satisfação com o processo de Autoavaliação Institucional 5. Satisfação com a divulgação dos resultados do processo avaliativo 6. Engajamento dos setores do Cesmac nos processos avaliativo 7. Maior conhecimento do processo avaliativo institucional
Fragilidades
1. Participação ainda relativamente baixa da comunidade universitária na autoavaliação 2. Uso dos resultados da Autoavaliação para planejamento e ações institucionais
Proposição de ações
1. Aperfeiçoar as etapas do ciclo do processo avaliativo, principalmente em relação a sensibilização e a proposição e implantação de ações 2. Divulgação dos resultados das avaliações internas de forma mais clara e rápida 3. Intensificar a avaliação dos cursos 4. Divulgação dos resultados obtidos nas avaliações, delineamento de ações a partir da identificação das fragilidades e potencialidades.



EVIDÊNCIAS

Apresentação do projeto de autoavaliação via site institucional

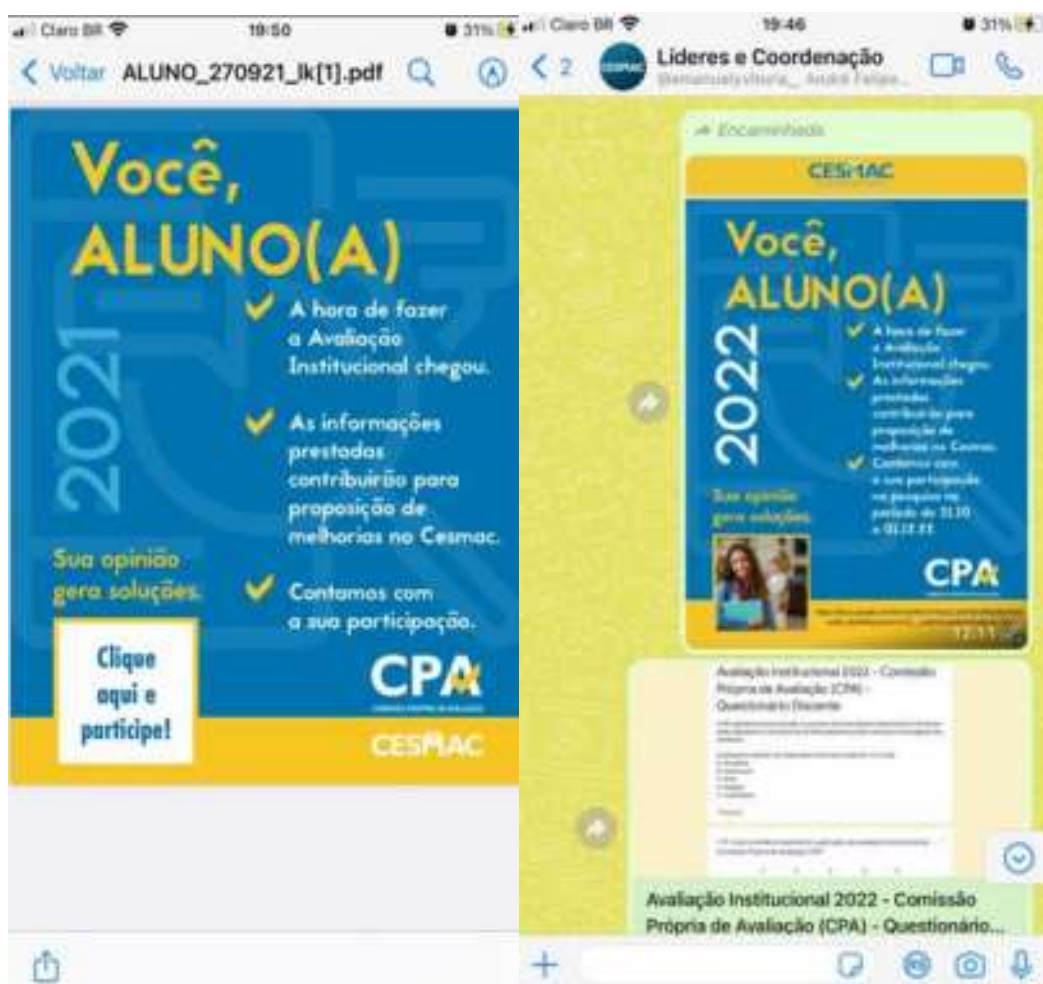


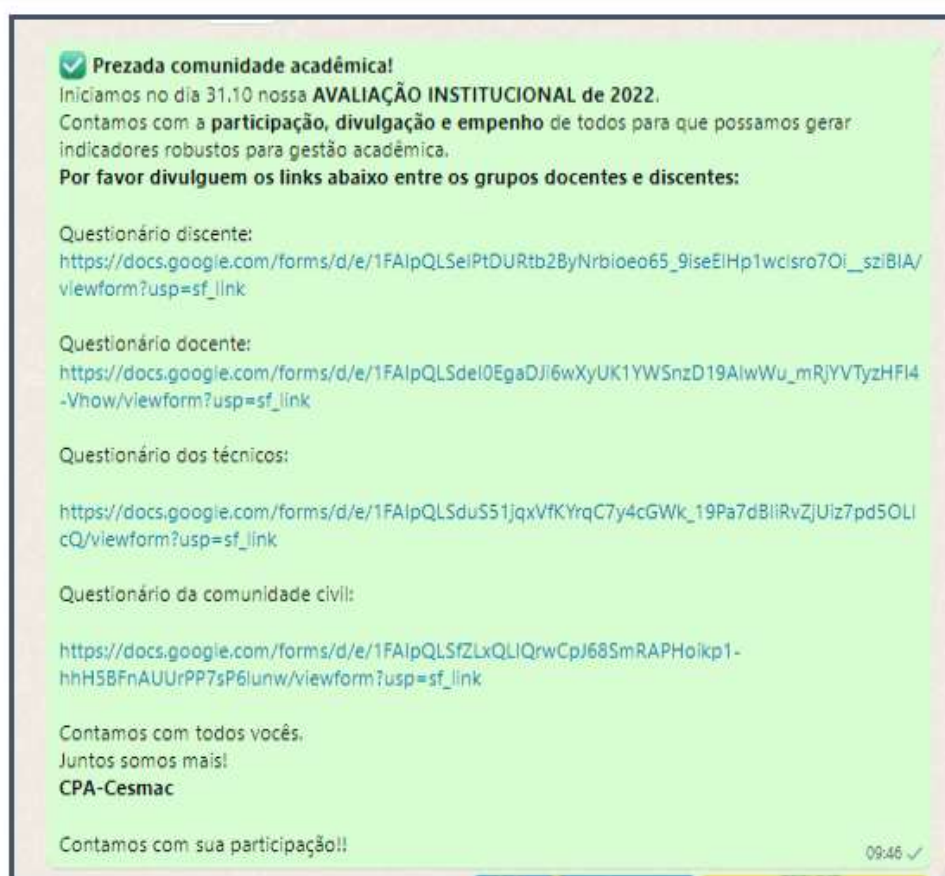
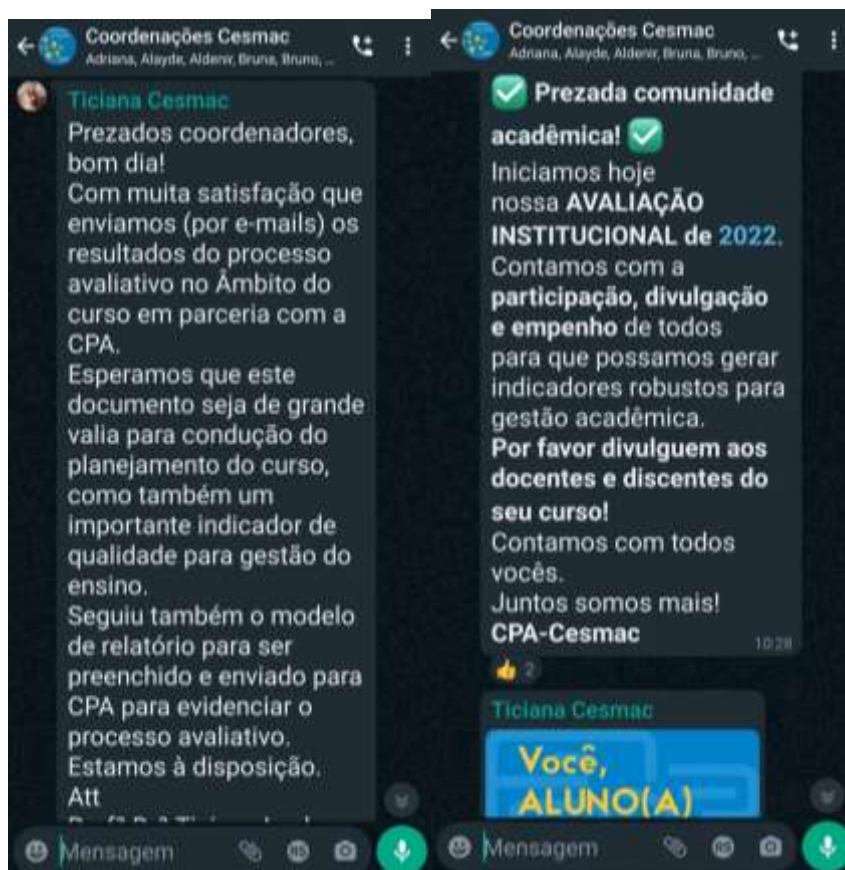
Sensibilização via portal acadêmico





Sensibilização nos grupos de WhatsApp





Sensibilização através de reuniões, eventos e visitas às salas



Cards de sensibilização



Sensibilização pela rede social Instagram



Quadro 5 – Diagnóstico sobre o Eixo 2

Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional	
Potencialidades	
1. PDI relaciona ações que buscam manter a coerência com a história e a missão do Cesmac 2. Contribuição dos setores/departamentos para o cumprimento da missão institucional e do PDI. 3. Aumento da satisfação quanto as ações do Cesmac na promoção de cidadania, inclusão social, defesa do meio ambiente, produção cultural e artística. 4. Concordância quanto o papel do Cesmac na formação profissionais de acordo com as necessidades do mercado de trabalho. 5. Desenvolvimento de políticas de inclusão social, enfatizando as ações afirmativas e de inclusão social.	
Fragilidades	
1. Ações voltadas para gestão ambiental e qualidade de vida 2. Conhecer a Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	
Proposição de ações	
1. Realização de ações e/ou fóruns de debates que permitam a disseminação de conhecimentos voltados para a qualidade de vida e gestão ambiental. 2. Divulgação maior A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	

EVIDÊNCIAS

Divulgação da Missão nas instalações da IES



ATIVIDADES DE RESPONSABILIDADE SOCIAL DNTRO DA GESTÃO AMBIENTAL: Doações de produtos arrecadados em atividades que ocorrem nos cursos de graduação.







**ATIVIDADES PARA A QUALIDADES DE VIDA: Evento de conscientização
sobre o Zika vírus**



ATIVIDADES PARA A QUALIDADES DE VIDA: Simulação de primeiros socorros em um acidente de trabalho



ATIVIDADES PARA A QUALIDADES DE VIDA: Oficina para Cuidados com a Voz



ATIVIDADES PARA A QUALIDADES DE VIDA: Oficina “Atenção à Saúde Docente: A utilização da voz como ferramenta de trabalho; A importância da boa alimentação; Ioga como metodologia para equilíbrio mental”



ATIVIDADES DE RESPONSABILIDADE SOCIAL DNTRO DA GESTÃO AMBIENTAL: Elaboração de produtos sustentáveis.



Qualidade de vida para o colaborador

IMPLANTAÇÃO DO COMPLEXO DE SAÚDE DO TRABALHADOR

PROPOSTA DE NOVO LOCAL PARA O SETOR DE ENGENHARIA DE SEGURANÇA E MEDICINA E SAÚDE DO TRABALHADOR (SESMT)



SERVIÇOS QUE SERÃO OFERTADOS AO TRABALHADOR NO COMPLEXO DE SAÚDE

GINÁSTICA LABORAL

NUTRIÇÃO

PSICOLOGIA

ODONTOLOGIA

FISIOTERAPIA

MEDICINA

ENFERMAGEM

SALA DE DESCANSO



ESSES SERVIÇOS SERÃO
REALIZADOS EM
PARCERIAS COM OS
CURSOS CITADOS E
ESTÁGIOS

EXTENSÃO COMPLEXO DE SAÚDE DO TRABALHO: ESPAÇO DE CONVIVÊNCIA



EXTENSÃO COMPLEXO DE SAÚDE DO TRABALHO: ESPAÇO DE CONVIVÊNCIA

PROJETO – PLANTA BAIXA



BENEFÍCIOS ATUAIS - DOCENTE



BENEFÍCIOS ATUAIS - DOCENTE



BENEFÍCIOS ATUAIS - DOCENTES



Plano
Odonto
Digital

PLANO 100% PAGO
PELO CESMAC

BENEFÍCIO QUE
ABRANGE TODOS OS
DOCENTES



Quadro 6 – Diagnóstico sobre o Eixo 3

Eixo 3 – Políticas acadêmicas
Potencialidades
1. Aumento da satisfação no que concerne a relevância científica das pesquisas, Integração das atividades de extensão, relevância educacional, social e econômica da extensão. 2. O fortalecimento das políticas institucionais através da criação dos núcleos específicos 3. Utilização das metodologias ativas através do complexo de inovação 4. Reformulação das matrizes curriculares 5. Uso da Plataforma Microsoft Teams para o ensino híbrido 6. Melhora da comunicação e divulgação das atividades acadêmicas
Fragilidades
1. Cursos com avaliação insatisfatória no ENADE
Proposição de ações
1. Promoção de formação continuada aos docentes voltadas para Metodologia do Ensino e avaliação do ensino aprendizagem. 2. Planejamento e acompanhamento pedagógico dos cursos em situação de vulnerabilidade 3. Reuniões periódicas com os coordenadores, NDEs e Colegiados dos cursos 4. Reuniões periódicas com os representantes dos cursos. 5. Plantões de apoio ao corpo docente em questões pedagógicas



EVIDÊNCIAS

Promoção de formação continuada

Foto 02: *Power Point* de forma Interativa



Foto 03: Oficina sobre uso de Infográficos



Foto 04: Oficina para Cuidados com a Voz



FORMAÇÃO CONTINUADA

Dia 26/07

13h30: **ABERTURA**
Prof. Dr. Douglas Agostini

14h00: **TÓPICOS EDUCACIONAIS: DIRETRIZES OPERACIONAIS**
Darmênio Macedo Filho

17h00: **ESTRATÉGIAS DE CAPTAÇÃO E PERMANÊNCIA DE DISCENTES NAS INSTITUIÇÕES DE ENSINO**
Prof. Me. João Antonio da Silva Almeida

Clique aqui e acesse a sala

CESMAC

FORMAÇÃO CONTINUADA

Dia 27/07

10h00: **CESMAC NO SÉCULO XXI: IMPACTOS DE UMA IDENTIDADE PEDAGÓGICA INOVADORA**
Profa. Fabiana Sursaby

13h30: **O PODER TRANSFORMADOR DO PROFESSOR**
Profa. Dra. Cristiane Souza

16h00: **MONTAGEM DO AVA E SELEÇÃO DE RECURSOS AVALIATIVOS PARA FINS ESPECÍFICOS NA APRENDIZAGEM**
Prof. Dr. David Oliveira

Clique aqui e acesse a sala

CESMAC

CESMAC

FORMAÇÃO CONTINUADA

PALESTRA:

AS IES E OS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS): DESAFIOS E CONTRIBUIÇÕES

Mediadora:
*Profa. Dra. Rosamaria Moura

Público-alvo:
Coordenadores e Docentes

DIA 08/11
Às 14h
Formato Remoto
RECORRÊNCIA 100%

*Universidade Estadual de Maracá - Universidade do Estado de Alagoas - Universidade de Pernambuco

CESMAC
CENTRO UNIVERSITÁRIO

É hoje!
Aguardamos você!

INOVAÇÃO
PEDAGÓGICA

Abertura 16.07 | 18h | Hotel Jatiuca

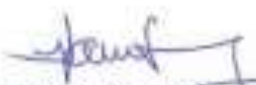




▶ CERTIFICADO

Certificamos que **ALLANI CHRISTINE M. ALVES DA ROCHA** participou da palestra **TOTVS EDUCACIONAL: DIRETRIZES OPERACIONAIS**, em Evento online, pela Plataforma *Teams*, no dia 26/07/2022, com carga horária de 2 hora(s).


Prof. Dr. Douglas Apratto Tenório
Vice-Reitor


Dr. João Rodrigues Sampaio Filho
Reitor

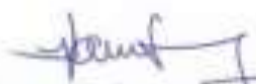
CESMAC



▶ CERTIFICADO

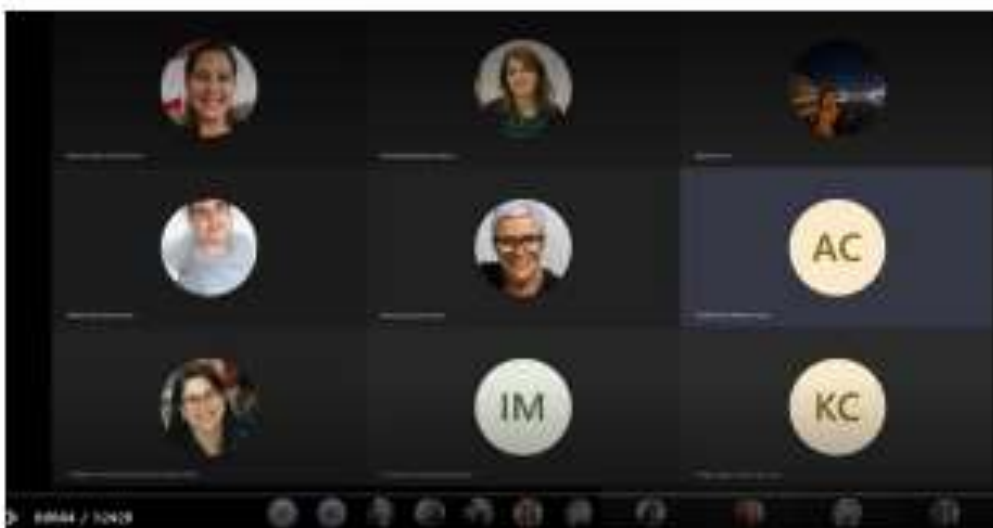
Certificamos que **JÉSSICA DO NASCIMENTO CARNEIRO** participou da palestra **TOTVS EDUCACIONAL: DIRETRIZES OPERACIONAIS**, em Evento online, pela Plataforma *Teams*, no dia 26/07/2022, com carga horária de 2 hora(s).


Prof. Dr. Douglas Apratto Tenório
Vice-Reitor


Dr. João Rodrigues Sampaio Filho
Reitor

CESMAC





Reuniões com os coordenadores



Quadro 7 – Diagnóstico sobre o Eixo 4

Eixo 4 – Políticas de Gestão
Potencialidades
1. Alta satisfação no gerenciamento dos cursos 2. Satisfação quanto ao emprego dos Recursos Financeiros nas atividades docentes 3. Interação das gestões dos cursos de graduação com o corpo discente. 4. Aumento do índice de titulação docente
Fragilidades
1. Conhecimento sobre o fluxo e os procedimentos necessários à gestão universitária com ênfase aos gestores de curso 2. Conhecimento da participação dos funcionários nas decisões dos órgãos de gestão e colegiado
Proposição de ações
1. Educação continuada para gestores que permitam condições de processos de trabalho dos gestores de cursos e/ou docentes. 2. Incentivo à qualificação docente

EVIDÊNCIAS

Reunião com gestores





Quadro 6 – Diagnóstico sobre o Eixo 5

Eixo 5 – Infraestrutura	
Potencialidades	
1. Manutenção e atualização do plano de ação já formalizado, com indicadores estabelecidos pelo próprio setor responsável contemplando diversos aspectos como a gestão da água, energia, disposição de resíduos, entre outros; 2. Propostas, apresentadas nas reuniões com a reitoria, que alcançam a resolução de vários problemas atualmente existentes para os quais as ações já estão detalhadas. 3. Manutenção do complexo de Inovação Pedagógica. 4. A Plataforma Microsoft Teams que permitiu o ensino híbrido durante a pandemia	
Fragilidades	
1. Infraestrutura para realização de atividades teóricas: ar condicionado, iluminação, internet/wifi, recursos audiovisuais, funcionamento dos elevadores e condições de higiene e estrutura dos banheiros. 2. Instalações das salas de aula	
Proposição de ações	
1. Visita às instalações para identificação das fragilidades. 2. Reunião com os responsáveis pelos setores para resolução dos problemas identificados. 3. Encaminhamento das demandas de materiais e aparelhos para os setores	



responsáveis

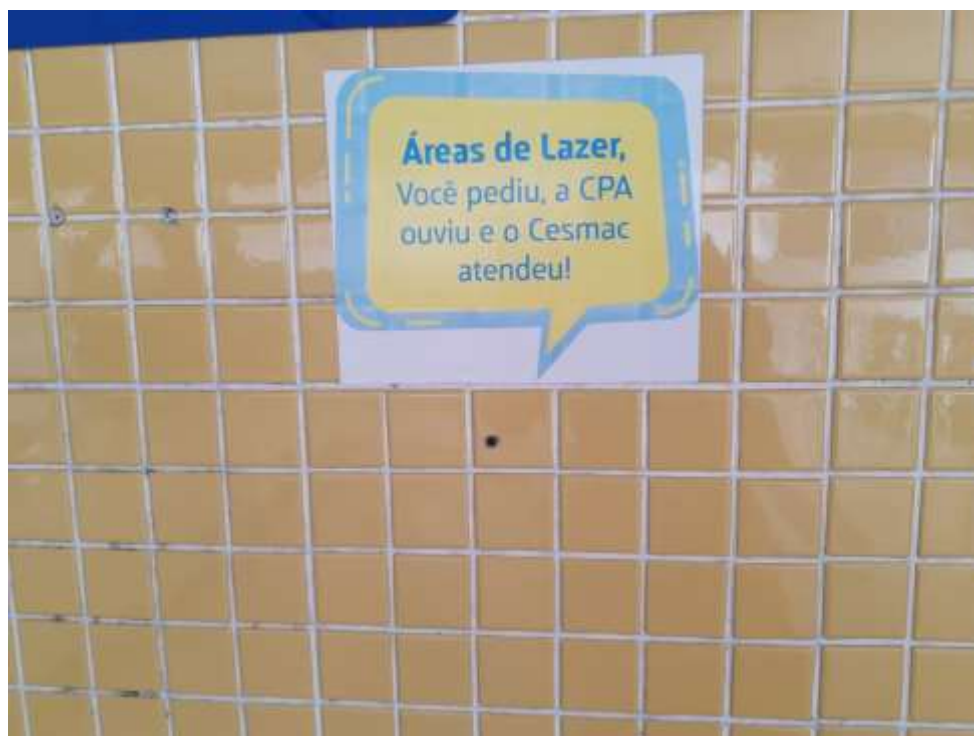
EVIDÊNCIAS



**Manutenção
dos Elevadores**
Você pediu, a CPA
ouviu e o Cesmac
atendeu!



Áreas de Lazer,
Você pediu, a CPA
ouviu e o Cesmac
atendeu!



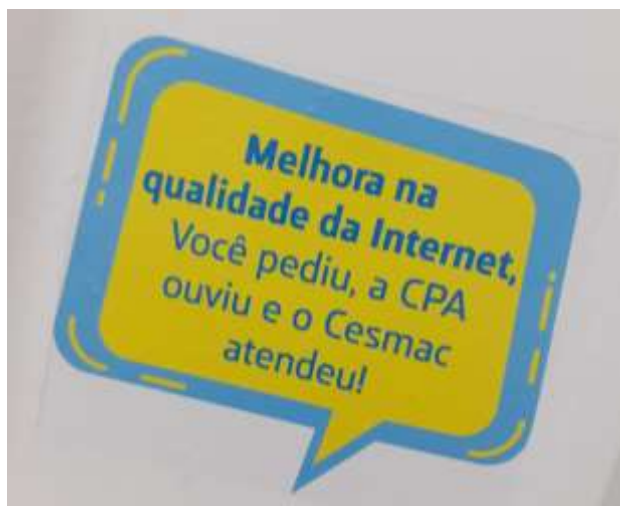




**Melhora na
Segurança Externa,**
Você pediu, a CPA
ouviu e o Cesmac
atendeu!







4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Autoavaliação, desempenhada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), teve como meta tornar a prática avaliativa uma ação norteadora, na perspectiva de que o autoconhecimento e a reflexão dos resultados possam contribuir para o aprimoramento da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão administrativa. Desta forma, foi fundamental que cada instituição se (re) conheça de modo sistemático e mantenha-se firme na busca por melhorias nas diversas dimensões e no fortalecimento de suas relações com a comunidade acadêmica e a sociedade.

Este trabalho foi fruto da trajetória percorrida pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, durante o processo de Autoavaliação institucional, realizado no Centro Universitário Cesmac, com base no Ano II 2022. Os resultados congregam a interpretação da comunidade à luz do PDI, trazendo ainda sugestões de ações, cujo objetivo foi o de apontar o caminho para uma aproximação à melhoria da qualidade da educação superior e aos anseios da comunidade acadêmica. A Autoavaliação focaliza aspectos essenciais para oferta de educação superior de qualidade e proporciona informações significativas para a construção de uma cultura avaliativa institucional, neste sentido deve-se priorizar não só o processo, mas também os produtos e/ou resultados obtidos.

