



CENTRO UNIVERSITÁRIO CESMAC

RELATO INSTITUCIONAL

RELATO INSTITUCIONAL

1. Breve histórico da IES

O Centro de Estudos Superiores de Maceió (CESMAC) foi criado em 20 de setembro de 1973 pela Lei Municipal nº 2.044, vinculado ao Conselho Estadual de Educação de Alagoas, e autorizado a funcionar pelo Decreto Estadual nº 74.520, de 09 de setembro de 1974. O CESMAC tem como mantenedora a Fundação Educacional Jayme de Altavila (FEJAL), que é uma entidade sem fins lucrativos, e foi criada com o objetivo de prestar assistência educacional, cultural e social por meio da oferta da Educação Superior no Estado de Alagoas.

No ano de 2006, foi credenciado como Centro Universitário Cesmac pela Resolução CEE/AL nº 85, de 25 de julho, publicada no Diário Oficial do Estado de Alagoas em 03 de agosto de 2006, sendo aprovado seu Regimento Interno e homologado pela Portaria SEE/AL Nº 043/2006-GS. Atos que foram publicados no Diário Oficial do Estado de Alagoas, em 01 de setembro de 2006, e credenciado como Centro Universitário Cesmac pela Portaria SEE Nº 502, de 20 de julho de 2010, publicada no Diário Oficial de Estado de Alagoas em 21 de julho de 2010.

Em 12 de agosto de 2011, a SERES/MEC publicou no DOU nº 155 o Edital SERES nº 1, de 09 de agosto de 2011, que teve como objeto o Regime de Migração de Sistemas das Instituições de Educação Superior Privadas. Em consonância com as diretrizes e procedimentos estabelecidos no Edital SERES nº 1/2011, o Cesmac protocolizou no e-MEC o Processo nº 201117784, em 20/12/2011, para fins de migração do Sistema Estadual de Educação de Alagoas para o Sistema Federal de Ensino Superior. Em 2012, no âmbito do referido processo, a SERES postou a análise técnica com o deferimento da migração. A partir desse deferimento, o Centro Universitário Cesmac passou a integrar o conjunto das IES vinculadas ao MEC.

Após trinta e oito anos no Sistema Estadual de Educação de Alagoas, a migração do CESMAC para o sistema federal é marcada por uma desconstrução da lógica administrativa do Sistema Estadual para a construção e aprendizado da lógica administrativa e legal do Sistema Federal de Educação Superior. Com o objetivo de inclusão acadêmico-social a partir da democratização de acesso à educação superior o Centro Universitário Cesmac foi credenciado para a modalidade de Educação a Distância; originalmente, pela Portaria nº 370, de 20 de abril de 2018, que credenciou várias instituições de ensino superior brasileiras, em caráter provisório, para oferta de cursos superiores nesta modalidade. E seu credenciamento definitivo para a modalidade EaD se deu pela Portaria nº 1.579, de 10 de setembro de 2019, publicada em 12 de

setembro de 2019. Hoje o Centro Universitário Cesmac dispõe de uma organização acadêmica que promove o desenvolvimento de suas atividades com integração, ofertando cursos de graduação, de Pós-Graduação Lato Sensu e Stricto Sensu.

As atividades acadêmicas presenciais são ofertadas nas unidades do Campus I (Biomedicina, Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Medicina, Medicina Veterinária, Nutrição, e Odontologia); do Campus II (Arquitetura e Urbanismo, Design, Engenharia Civil, Engenharia Elétrica, Engenharia de Produção, e Sistemas de Informação); do Campus III (Direito e Psicologia); do Campus IV (Administração, Ciências Contábeis, Ciências Biológicas, Educação Física, Pedagogia, e Serviço Social). Já as atividades de EaD são realizadas nos Polos das cidades de Marechal Deodoro, Arapiraca, Palmeira dos Índios e São Miguel dos Campos, além do Polo de Maceió. Os cursos ofertados na modalidade EaD são: Administração, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Ciências Contábeis, Design de Interiores, Educação Física, Engenharia Civil, Engenharia Elétrica, Estética e Cosmética, Gestão Comercial, Gestão de Negócios e Inovação, Gestão de Recursos Humanos, Gestão de Serviços Jurídicos, Notariais e de Registro, Gestão Financeira, Gestão Pública, História, Letras, Logística, Marketing, Pedagogia, e Serviço Social.

A Pós-Graduação do Centro Universitário Cesmac, como nível avançado da Educação Superior, destina-se a qualificar e titular profissionais para atuação nos diversos campos do saber. A Pós-graduação Lato Sensu alinha seus projetos às demandas do mundo do trabalho, ofertando cursos as grandes áreas do conhecimento. Conta, ainda, com os Programas de Residência Médica em Medicina da Família e Comunidade; Residência Médica do Trabalho, com bolsas garantidas pelo Ministério da Saúde. A Pós-Graduação Stricto Sensu incentiva o aumento da produção científica qualificada, ofertando 05 Programas próprios de Mestrado. Além disso, a IES oferta Mestrado e Doutorado Profissional, em rede, acordo de cooperação técnica com a Universidade Estadual do Ceará; e Doutorados Interinstitucionais (DINTERES), PUC Minas Gerais (Letras) e Universidade Mackenzie (Distúrbios do Desenvolvimento). O campo da pesquisa e extensão também teve um grande avanço, projetos são realizados e desenvolvidos atendendo a toda comunidade, visando sempre, saúde, qualidade de vida e informação.

Desta maneira, o Centro Universitário se reafirma em seu contexto local e regional como espaço de educação superior, um ensino de graduação de alta qualidade, capazes de responder com responsabilidade social e competência aos desafios do mundo contemporâneo.

2. Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de cursos

O Centro Universitário Cesmac vem trabalhando no sentido de alcançar continuamente melhores resultados nas avaliações externas institucionais e de curso. Dessa forma, tem como conceito institucional a nota 4, conforme a última avaliação realizada no ano de 2017, e credenciamento EaD nota 4, em 2018. No quadro (1), abaixo, foi traçado um histórico dos resultados da IES, constando os conceitos obtidos nas visitas de autorização e reconhecimento:

Quadro 1: Atos autorizativos expedido a partir da migração para o sistema federal de ensino superior

CURSO	ATO AUTORIZATIVO	RESULTADO DA AVALIAÇÃO	
		ANO	CONCEITO
Administração	Renovação de reconhecimento- ENADE 2012	-	3
	Renovação de reconhecimento- ENADE 2015	-	3
	Renovação de reconhecimento- ENADE 2018	-	3
Arquitetura e Urbanismo	Renovação de reconhecimento- In loco	2014	3
	Renovação de reconhecimento- ENADE 2017	-	3
	Renovação de reconhecimento- ENADE 2019	-	3
Biomedicina	Renovação de reconhecimento- In loco 2014		4
	Renovação de reconhecimento- ENADE 2016		3
	Renovação de reconhecimento- ENADE 2019	-	4
Ciências Biológicas	Renovação de reconhecimento- ENADE 2014	-	3
	Renovação de reconhecimento- In loco	2017	3
Ciências Contábeis	Renovação de reconhecimento- ENADE 2012	-	3
	Renovação de reconhecimento- ENADE 2015	-	3
	Renovação de reconhecimento- ENADE 2018	-	3
Direito	Renovação de reconhecimento- In loco	2014	4
	Renovação de reconhecimento- ENADE 2015	-	3
	Renovação de reconhecimento- ENADE 2018	-	3
Educação Física	Renovação de reconhecimento- In loco	2014	4
	Renovação de reconhecimento- ENADE 2018	-	3
Enfermagem	Renovação de reconhecimento- In loco	2015	4
	Renovação de reconhecimento- In loco	2019	4
Engenharia Civil	Renovação de reconhecimento- In loco	2014	4
	Renovação de reconhecimento- ENADE 2017	-	3
	Renovação de reconhecimento- ENADE 2019	-	3
Engenharia de Produção	Renovação de reconhecimento- In loco	2015	4
	Renovação de reconhecimento- ENADE 2017	-	3
	Renovação de reconhecimento- ENADE 2019	-	4
Engenharia Elétrica	Renovação de reconhecimento- In loco	2014	4
Farmácia	Renovação de reconhecimento- ENADE 2016	-	3
	Renovação de reconhecimento- In loco	2017	5
	Renovação de reconhecimento- ENADE 2019	-	5
Fisioterapia	Renovação de reconhecimento- In loco	2017	4
	Renovação de reconhecimento- ENADE 2019	-	3
Medicina	Autorização		4

		2013	
	Reconhecimento	2022	5
Medicina Veterinária	Renovação de reconhecimento- In loco	2019	5
Nutrição	Renovação de reconhecimento- In loco	2014	4
	Renovação de reconhecimento- ENADE 2016	-	3
	Renovação de reconhecimento- ENADE 2019	-	3
Odontologia	Renovação de reconhecimento- In loco	2015	4
	Renovação de reconhecimento- In loco	2019	5
Pedagogia	Renovação de reconhecimento- In loco	2015	4
	Renovação de reconhecimento- ENADE	2017	3
Psicologia	Renovação de reconhecimento- In loco	2018	5
Serviço Social	Renovação de reconhecimento- In loco	2015	5
	Renovação de reconhecimento- ENADE 2016	-	3
Sistemas de Informação	Renovação de reconhecimento- In loco	2014	3
	Renovação de reconhecimento- ENADE	2017	3
Logística EaD	Autorização	2019	4
	Reconhecimento- Virtual	2022	5
Marketing- EaD	Reconhecimento- Virtual	2022	4
Gestão Pública- EaD	Reconhecimento- Virtual	2022	5
Gestão de Recursos Humanos- EaD	Reconhecimento- Virtual	2022	5

Fonte: Emec

Quadro 6: Histórico de índices do curso

ANO	CURSO	ENADE	CPC	IDD	ANO	CURSO	ENADE	CPC	IDD
2012	Administração	3	3	3,0304	2016	Fisioterapia	4	3	3
	Direito	3	3	3,0234		Serviço Social	3	3	3
	Ciências Econômicas	2	SC	-		Odontologia	3	3	3
	Psicologia	2	3	2,8682		Nutrição	3	3	3
	Ciências Contábeis	3	3	2,8483		Educação Física (Bacharelado)	2	3	3
	Turismo	3	3	3,0317	2017	Arquitetura e Urbanismo	2	3	3
	Jornalismo	2	3	2,5611		Ciências Biológicas (Licenciatura)	3	3	2
	Publicidade E Propaganda	3	3	3,1750		Pedagogia (Licenciatura)	2	3	3
Medicina Veterinária	2	3	1,8970	Sistemas de Informação		3	3	3	
Odontologia	2	3	2,0326	Engenharia Civil		2	3	3	
Farmácia	2	3	2,3157	Engenharia Elétrica		2	2	3	
Enfermagem	3	3	2,8848	Engenharia de Produção		3	3	3	
2013	Nutrição	2	3	2,4051	2018	Ciências Contábeis	2	3	3
	Fisioterapia	4	4	3,7450		Administração	3	3	3
	Serviço Social	-	-	-		Direito	2	3	3
	Biomedicina	2	3	2,6463		Psicologia	2	3	3
	Educação Física (Bacharelado)	3		2,2274		Comunicação Social - Jornalismo	1	2	2
	Arquitetura E Urbanismo	2	2	1,7835		Comunicação Social - Publicidade e Propaganda	1	1	1
	Letras-Português e Inglês (Licenciatura)	2	3	2,7345		Medicina Veterinária	1	3	4
2014	Letras-Português e Espanhol (Licenciatura)	2	3	3,0401	Odontologia	3	3	3	

2015	Ciências Biológicas (Licenciatura)	2	3	2,5880	2019	Medicina	4	4	3
	Pedagogia (Licenciatura)	2	3	2,1239		Farmácia	3	4	3
	História (Licenciatura)	1	2	1,0967		Arquitetura e Urbanismo	3	3	4
	Sistemas De Informação	2	3	2,2572		Enfermagem	3	3	4
	Engenharia Civil	2	3	2,3801		Nutrição	4	3	3
	Engenharia Elétrica	1	2	0,8973		Fisioterapia	3	3	2
	Engenharia de Produção	1	2	0,5756		Biomedicina	3	4	4
2016	Administração	2	3	2,0932	Educação Física (Bacharelado)	3	4	3	
	Direito	3	3	2,5028	Engenharia Civil	3	3	4	
	Psicologia	2	2	2,6974	Engenharia Elétrica	2	2	4	
	Ciências Contábeis	2	3	2,4093	Engenharia de Produção	3	4	3	
	Jornalismo	2	3	2,0323	Ciências Biológicas	2	3	2	
2016	Publicidade e Propaganda	2	3	2,3194	Educação Física	3	4	3	
	Farmácia	2	2	3	Pedagogia	2	2	3	
	Enfermagem	3	3	3	Sistemas de Informação	3	4	4	
	Biomedicina	3	3	3					
	Medicina Veterinária	2	3	2					

Fonte: Emec.

3. Projetos e processos de autoavaliação

A operacionalização da Autoavaliação Institucional do triênio 2021/2023, precisou manter algumas adequações em virtude da pandemia do Corona Vírus, que assolou nosso país em março de 2020. Para isso, a CPA contou com a aplicação de questionários on-line, específicos e diferenciados, aos discentes e docentes da graduação presencial e EAD e pós- graduação, como também corpo técnico administrativo e comunidade civil de forma plena, em virtude do retorno das atividades presenciais, durante o período pesquisado. Foram realizadas análises documentais dos registros institucionais (relatórios oficiais, PDI, PPC entre outros).

Para assegurar a coerência entre as ações planejadas e as metodologias adotadas, bem como a articulação entre os participantes, foi apresentado um cronograma de atividades presenciais e remotas que contemplou desde a sensibilização da comunidade, a aplicação dos instrumentos de pesquisa até às reuniões, discussões internas e apresentação das sistematizações dos resultados. Além disso, foi prevista a definição de grupos de trabalho ou Comissões Setoriais para divisão de tarefas para assegurar as representações em todos os segmentos acadêmicos também como para servir de elo entre a comunidade acadêmica e a CPA.

A metodologia adotada considera os seguintes princípios norteadores: **globalidade** (avaliação de todos os elementos que compõem a instituição); **singularidade** (respeito às características próprias da instituição); **comparabilidade** (padronização de conceitos e indicadores); **legitimidade** (indicadores capazes de conferir significado às informações) e **reconhecimento** (legitimidade do processo avaliativo, seus princípios norteadores e seus critérios).

Como coordenadora dos processos avaliativos na instituição, a CPA elaborou o Plano de Autoavaliação Institucional do triênio 2021/2023, em que foram definidas as seguintes etapas para a realização das avaliações: sensibilização da comunidade universitária, concepção dos instrumentos de avaliação, coleta e sistematização de dados, análise e diagnóstico da realidade institucional, divulgação dos resultados, proposição de ações, além da meta-avaliação. Tais etapas compõem o ciclo de um processo de avaliação, representando as seguintes etapas: 1- Planejamento; 2- Sensibilização; 3- Aplicação do instrumento; 4- Coleta/análise dos dados; 5- Apresentação dos resultados; 6- Plano de melhorias; 7- Retorno a comunidade; 8- Relatório.

O processo foi operacionalizado a partir da sequência de etapas destinadas à obtenção das informações necessárias para subsidiar o processo analítico da instituição. Inicialmente foi realizada campanha de divulgação remota do projeto de Avaliação Institucional, por meio de reuniões em grupos focais e/ou seminários promovidos pela CPA. Em seguida, foi realizada uma campanha de sensibilização presencial e On-line; e divulgação do sítio da CPA no site institucional no intuito de esclarecer a estrutura e a importância do processo avaliativo.

4. Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação

A Autoavaliação é desenvolvida de forma contínua, em permanente diálogo com as demandas da IES que tenham impacto na qualidade acadêmica, com a participação de todos os atores envolvidos no processo de forma presencial e remota/distância. O Cesmac mantém, em caráter permanente, um Programa de Avaliação Institucional coordenado pela CPA, que conduz os processos de avaliação interna e presta as informações solicitadas por instâncias de avaliação externa e de órgãos do Cesmac, visando à melhoria do Ensino, da Pesquisa, da Pós-Graduação, da Extensão e Assuntos Comunitários e da Gestão Institucional.

5.1 Análise dos Dados dos Processos Avaliativos – 2021/2022.

Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

O Eixo 1 foi considerado satisfatório para os participantes da pesquisa. Como mostrado no gráfico 1, o nível de satisfação quanto a realização do processo avaliativo pela CPA-Cesmac é positivo, conforme resultados: **Docentes:** 83% em 2020; 85% em 2021; 88% em 2022. **Discentes:** 74% em 2020; 79% em 2021; 80% em 2022. **Técnicos Administrativos:** 70% em 2020, 72% em 2021; 75% em 2022. **Comunidade:** 96% em 2021; 96% em 2022.

Assim como a utilização dos resultados da Autoavaliação no processo de planejamento institucional é observado de forma positiva e satisfatória em toda comunidade acadêmica, o nível

de satisfação quanto à utilização dos dados do processo avaliativo no planejamento institucional, demonstram que o processo avaliativo está coadunado ao PDI, como também nos processos de tomadas de decisão da IES. Dessa forma, podem ser descritos: **Docentes:** 85% em 2020; 86 em 2021; 90% em 2022. **Discentes:** 76% em 2020; 78% em 2021; 78% em 2022. **Técnicos Administrativos:** 65% em 2020; 68% em 2021; 70% em 2022. **Comunidade:** 45% em 2021; 50% em 2022.

Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

O processo autoavaliativo mostrou que ações desenvolvidas pela IES durante os anos de 2021 e 2022, no sentido de divulgar e conscientizar a comunidade acadêmica no tocante a articulação entre a missão e o PDI, imprimiram resultado positivo. No que tange às ações de responsabilidade social, os resultados mostram que cada vez é maior o número de discentes e docentes envolvidos nas oportunidades ofertadas pela IES. Dessa forma, podemos observar as potencialidades do **eixo 2:** 1- PDI relaciona ações que buscam manter a coerência com a história e a missão do Cesmac; 2- Contribuição dos setores/departamentos para o cumprimento da missão institucional e do PDI; 3- Aumento da satisfação quanto as ações do Cesmac na promoção de cidadania, inclusão social, defesa do meio ambiente, produção cultural e artística; 4- Concordância quanto o papel do Cesmac na formação profissionais de acordo com as necessidades do mercado de trabalho; 5- Desenvolvimento de políticas de inclusão social, enfatizando as ações afirmativas e de inclusão social.

Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

Com a pesquisa institucional dos anos de 2021-2022, observou-se que para a maioria dos participantes docentes, discentes, corpo técnico administrativo e comunidade, existe um bom nível de satisfação.

<p>1-Técnico Administrativo</p> <ul style="list-style-type: none"> - 80% Concordam que a IES divulga nos canais de comunicação a realidade acadêmica - 48% Há comunicação interna garante o repasse das informações 	<p>2- Docente</p> <ul style="list-style-type: none"> -95% Classificam como adequada a matriz curricular -93% Acreditam que o regime didático é adequado para o perfil do egresso -75% Acreditam na importância do ensino a distância -Satisfação com relação aos programas oferecidos pelo Cesmac <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">Monitoria: 79%</td> <td style="width: 50%;">Extensão: 96%</td> </tr> <tr> <td>Iniciação Científica: 82%</td> <td>Pós Graduação: 74%</td> </tr> <tr> <td>Pesquisa: 75%</td> <td>Programa de atendimento ao discente: 90%</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> -90% Satisfação para relevância científica das pesquisas, Integração das atividades de extensão, relevância educacional, social e econômica da extensão -50% Estão satisfeitos com o apoio institucional a eventos externos 	Monitoria: 79%	Extensão: 96%	Iniciação Científica: 82%	Pós Graduação: 74%	Pesquisa: 75%	Programa de atendimento ao discente: 90%
Monitoria: 79%	Extensão: 96%						
Iniciação Científica: 82%	Pós Graduação: 74%						
Pesquisa: 75%	Programa de atendimento ao discente: 90%						
<p>3- Discente</p> <ul style="list-style-type: none"> - 82 % Concordam com as políticas de ensino, pesquisa e extensão atendem a missão institucional - 85% Satisfação com a matriz curricular 	<p>4- Comunidade Civil</p> <ul style="list-style-type: none"> -90% de satisfação nos serviços ofertados pelo CESMAC nas áreas: saúde, educação para a comunidade e esporte e lazer 						

- 75% Acreditam que o regime didático é adequado	
- Satisfação com relação aos programas oferecidos pelo Cesmac	
Monitoria: 82%	Extensão: 70%
Iniciação Científica: 75%	Pós Graduação: 75%
Pesquisa: 65%	Programa de atendimento ao discente: 85%
-56% Relevância científica das pesquisas; Integração com as atividades de extensão, relevância educacional, social e econômica das atividades de extensão	

Eixo 4 - Políticas de Gestão

Foi destacado pelos discentes que participaram da pesquisa semiestruturada, que a IES conta com corpo docente competente e qualificado com ênfase para: compromisso, pontualidade, acessibilidade, domínio de conteúdo e relacionamento interpessoal. Importante destacar que na avaliação discente, o corpo docente demonstra coerência entre as avaliações e os conteúdos programáticos, como também apresenta domínio do conteúdo ministrado, relacionando-o com a formação profissional, como podemos observar no aumento da titularidade do corpo docente. Dessa forma, apresentam-se as potencialidades: 1- Aumento da satisfação no que concerne a relevância científica das pesquisas, Integração das atividades de extensão, relevância educacional, social e econômica da extensão; 2- O fortalecimento das políticas institucionais através da criação dos núcleos específicos; 3- Utilização das metodologias ativas através do complexo de inovação; 4- Reformulação das matrizes curriculares; 5- Uso da Plataforma Microsoft Teams para o ensino híbrido; 6- Melhora da comunicação e divulgação das atividades acadêmicas.

Eixo 5 - Infraestrutura

O Centro Universitário Cesmac é uma instituição de médio porte, e por isso, necessita de uma estrutura física e tecnológica adequadas para o completo desenvolvimento das atividades. No seu PDI 2020-2024, a adequação da infraestrutura e da gestão às demandas da atualidade consta como um dos objetivos institucionais. Com a pesquisa institucional nos anos de 2021 e 2022, observou-se que para a maioria dos participantes, o índice de Satisfação Bom para o Eixo:

<p><u>1-Técnico Administrativo</u></p> <p>70% Concordam que a IES tem boas condições de saúde e segurança para boa realização do trabalho</p> <p>75% Concordam que possuem todo equipamento e material necessário para boa realização do trabalho</p>	<p><u>2- Docente</u></p> <p>Avaliação quanto a satisfação::</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recursos tecnológicos (laboratórios, internet, equipamentos):80% - Qualidade das instalações das salas de aula: 75% -Espaço para lazer e convivência: 80% -Acervo da Biblioteca: 90% -Equipamentos e materiais disponíveis para as aulas: 80% -Serviço de limpeza e conservação: 85% -Complexo Inovador: 90% - Uso da plataforma Microsoft Teams: 95%
--	---

<p>3- Discente</p> <p>Avaliação quanto a satisfação:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recursos tecnológicos (laboratórios, internet, equipamentos) 62% - Qualidade das instalações das salas de aula: 52% - Espaço para lazer e convivência: 60% - Acervo da Biblioteca: 78% - Equipamentos e materiais disponíveis para as aulas: 62% - Serviço de limpeza e conservação: 62% - Complexo Inovador: 80% - Uso da plataforma Microsoft Teams: 90% 	<p>4- Comunidade Civil</p> <p>Avaliação quanto a satisfação:</p> <ul style="list-style-type: none"> - A qualidade e o funcionamento das instalações físicas dos serviços ofertados: 95% - Ao atendimento prestado as pessoas com necessidades especiais: 90%
---	---

5. Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos

O Centro Universitário Cesmac compreende que as avaliações internas e externas não podem ser meramente ações mecânicas para cumprir uma exigência legal, mas um processo sistemático de acompanhamento permanente das instituições de ensino superior.

Dessa forma, são definidas metas para a gestão, conforme resultados da autoavaliação e avaliações externas:

- Aperfeiçoar as práticas gerenciais tendo por base a avaliação institucional;
- Garantir o funcionamento do Colegiado Superior, do NDE e Colegiado de Curso, de modo a fortalecer o processo decisório;
- Implementar recursos tecnológicos atualizados necessários à excelente comunicação interna e externa;
- Atender as demandas identificadas no processo de avaliação institucional e promover mudanças alinhadas à missão institucional;
- Rever a política orçamentária financeira, adequando-a aos objetivos acadêmicos.
- Reorganizar o quadro administrativo, adequando funções e serviços;
- Implementar estratégias de aumento de receitas e racionalização das despesas;
- Reorganizar a estrutura da CPA apontando melhorias para a mesma, primando sempre pela qualidade de ensino, pesquisa e extensão;
- Manter a Ouvidoria adequadamente estruturada e dotada dos recursos necessários, para ser um canal eficiente de comunicação;
- Atualizar condições de apoio tecnológico acessivo aos acervos físicos e online.
- Manter o sistema acadêmico atualizado;
- Ampliar gradativamente o acervo bibliográfico, conforme demandas dos cursos já existentes, dados da avaliação institucional e necessidades apontadas por novos cursos, programas e projetos presenciais e EaD;
- Atualizar as condições de apoio tecnológico, dos recursos didáticos e de informática dos laboratórios e de outros ambientes de práticas;
- Aperfeiçoar o Núcleo de Acessibilidade e o Núcleo de Estudos Afro, Indígena – Direitos Humanos;
- Ampliar e modernizar as instalações físicas e
- Definir os critérios para a distribuição de carga horária docente para as atividades de pesquisa, extensão e administração.

6. Processos de gestão

As Políticas de Gestão do Centro Universitário Cesmac têm por essência a reflexão do desenvolvimento crítico e pleno da realidade institucional, sendo fonte propulsora de ações inovadoras e da evolução dos processos de gestão em relação aos resultados alcançados. A estrutura organizacional está definida em seu Estatuto e nos planos de cargos e salários, visando

respaldar os preceitos da autonomia de seus órgãos colegiados, da garantia da representatividade e da participação. As políticas relativas à Gestão no Cesmac são as que seguem:

- Promover um programa de capacitação de Recursos Humanos, tanto nas modalidades presenciais e EaD, que atendam às necessidades da Instituição;
- Viabilizar a participação dos funcionários e colaboradores como forma de crescimento pessoal e institucional;
- Consolidar a gestão democrática e participativa por meio do funcionamento de Colegiados e Conselhos;
- Definir mecanismos de consulta à comunidade interna, de forma a subsidiar e avaliar decisões;
- Ampliar o processo de Avaliação Institucional, consolidando ações para correção dos pontos fracos e ampliação dos pontos fortes.
- Promover, através do ensino a distância, aumento de conhecimento e autonomia dos colaboradores; e,
- Promover, através das tecnologias de informação e ensino a distância, aumento da sensação de pertencimento do colaborador com a empresa.

No desenvolvimento das políticas de gestão institucional, em consonância com o SINAES, tem no seu PDI o instrumento norteador do planejamento e da gestão institucional. Em consonância com o desenvolvimento dos objetivos e ações, a sustentabilidade financeira é justificada na avaliação dos resultados e no acompanhamento da execução orçamentária. Neste sentido, ressalta-se a necessidade de coerência com o Planejamento Estratégico da Mantenedora no planejamento e nos processos decisórios da gestão institucional.

As decisões dos órgãos colegiados pautam-se pelas políticas institucionais, retroalimentadas pelos insumos dos relatórios de autoavaliação e das avaliações externas, sendo divulgados e debatidos pela comunidade interna. A política de capacitação docente e do corpo técnico-administrativo tem em sua essência fundamentada nas concepções da ética, no aprimoramento profissional e acadêmico de forma contínua, institucionalizada nas políticas de desenvolvimento profissional e pessoal, por meio de cursos pós-graduação lato e stricto sensu, assim como em programas específicos de aperfeiçoamento, capacitação, inclusão e de formação continuada.

7. Demonstração de evolução institucional

Em síntese, o Cesmac tem pautado suas ações de melhoria e crescimento em seu PDI, nas análises realizadas quanto às demandas de sua comunidade, mas também tendo como eixo norteador o resultado das avaliações internas e externas. Dessa forma, a evolução se dá de forma dinâmica, contínua e participativa, levando em consideração as avaliações externas e internas, como também ao contexto regional, a comunidade acadêmica e as demandas de mercado. Conforme tópico 7, as ações ampliam seus serviços e manutenção de qualidade através dos processos avaliativos, gestão, execução e disseminação do ensino, pesquisa e extensão.