



PERCEPÇÃO AMBIENTAL DE HÓSPEDES, COLABORADORES E GESTORES HOTELEIROS DA ORLA DE MACEIÓ

Alan César Vanderlei Moura

Orientadora: Profa. Dra. Fabíola De Almeida Brito

RESUMO

A percepção ambiental é um mecanismo da educação ambiental que desperta o interesse para a necessidade de conservação e preservação e uma nova visão se desenvolve no ser humano, com atitude, o sentimento, a responsabilidade, o cuidado e o respeito pela natureza a fim de garantir um ambiente salutar de forma perene. Este trabalho teve como objetivo analisar a percepção ambiental de hóspedes, colaboradores e gestores hoteleiros da orla de Maceió entre as praias de ponta Verde e Cruz das Almas, além de identificar as formas de descartes dos resíduos sólidos e líquidos, como também conhecer se há interesse dos turistas pela destinação dos resíduos produzidos pelos meios de hospedagens. Quanto a metodologia utilizada nesta pesquisa trata-se de um estudo transversal descritivo, com abordagem quanti-qualitativa, submetido ao Comitê de Ética em Pesquisa do Centro Universitário Cesmac e aprovado sob o CAAE: 664274179000039 em 15/05/2017. Para a produção dos dados foi utilizada a técnica de entrevista semiestruturada para os gestores hoteleiros e colaboradores dos meios de hospedagem que fizeram parte do estudo, com questões abertas e fechadas, que pudessem facilitar o alcance dos objetivos apontados acima. Os resultados apontam que de acordo com gestores, os resíduos orgânicos (restos de alimentos, restos de peixes e crustáceos tratados, restos de vegetais etc) mais comuns nos meios de hospedagens não são reutilizados, isso pode causar sérios transtornos ao próprio estabelecimento e ao entorno, caso não seja acondicionado de forma adequada até o descarte final, uma vez que atrai insetos, animais, aracnídeos e até mesmo pessoas em busca de restos de alimentos. Dos 18 colaboradores, a maioria (15) informou que os resíduos sólidos recolhidos são destinados ao aterro sanitário. Em relação aos resíduos líquidos foi declarado que os mais descartados são provenientes dos ralos de cozinha, banheiros e demais áreas. Quanto a percepção ambiental dos 199 hóspedes entrevistados, foi possível diagnosticar que 139 hóspedes afirmam que o cuidado com o meio ambiente influencia na escolha do seu destino turístico, 36 alegam não se importarem com o cuidado ao meio ambiente no momento de escolher seu destino de viagem, 15 marcaram a opção "pouco" e 9 marcaram a opção "Não desejo responder". O uso da água potável e da energia elétrica de forma racional também foi perguntado aos voluntários, onde 116 afirmaram que se importam com o uso racional da água, 26 não se importam e 15 não responderam sobre o assunto. 114 hóspedes atestaram usar a energia elétrica de forma racional, 41 disse que usa as vezes, 21 não usam e 21 não responderam. Foi possível concluir que a percepção ambiental dos hóspedes, colaboradores e gestores hoteleiros é que, em parte, todos procuram de forma racional utilizar os recursos naturais, bem como sua disposição final.

PALAVRAS-CHAVE: Meio de hospedagem. Sustentabilidade ambiental. Resíduos.